

1. 《隐私政策》

青岛威信保险经纪有限公司（以下简称“威信”或者“我们”）一直致力于用户的隐私和个人信息保护，希望通过本《隐私政策》（或称“本政策”）向您说明当您使用我们的产品或服务时，我们如何收集、使用、保存、共享、转让和公开您的个人信息，以及我们为您提供的访问、查阅、更新、删除和保护这些信息的方式。

请您在使用我们所提供的产品或服务前，务必仔细阅读本政策，尤其是加粗表示部分。您需在充分理解并同意本政策的情况下使用我们的产品或服务，一旦您开始使用我们提供的产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。请您知悉，如您使用我们或关联公司、合作伙伴向您提供的某项或某几项产品、服务，有单独适用隐私政策的，则相应产品或服务适用相应的隐私政策；如未设立独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。如果您不同意本政策的内容，请您立即停止使用相关服务。

本政策适用于威信平台（包括威信官微 H5、微信公众号等）向您提供的产品或服务。除威信通过关联公司或合作伙伴向您提供的产品或服务外，本政策不适用于其他任何第三方单独向您提供的非威信的产品或服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 1.我们如何收集和使用您的个人信息
- 2.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4.我们如何保存和保护您的个人信息
- 5.您的权利
- 6.未成年人个人信息保护
- 7.您的个人信息如何在全球范围转移
- 8.本政策的修订及更新
- 9.如何联系我们

请您仔细阅读本政策，详细了解我们对信息的收集、使用方式，以便您更好地了解我们的产品、服务并作出适当的选择。如果您不同意收集您的任何个人信息，您将仅可使用我们的部分基础功能。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们提供的产品、服务过程中，基于您选择使用不同的业务功能，需要向我们提供或允许我们收集的相关个人信息包括：

1、基于保险产品选购、投保、理赔、保全及保单服务等需要收集的相关信息

1.1 当您通过威信平台查看、选购具体产品及接受我们的服务时，我们可能需要获取您的如下信息：

注册信息：姓名、手机号、证件类型、证件号。如果您选择通过第三方应用注册登录，我们需要获得您的微信地区、性别、昵称、头像等信息。如果您使用的是 IOS 系统，我们还需要获得您的 Apple ID 信息。如果您拒绝提供这些信息，您将无法正常注册账户并使用我们的相关服务。

同时，基于实名认证或身份认证的需要以及遵循相关法律法规和监管要求，您还需要向我们提供身份证件信息（身份证或护照类信息）、生物识别信息（面纹或面部图像信息等）。如果您未完成实名认证和身份认证，您可浏览相关页面或搜索产品的基本功能，但会影响到需要经过登录并通过实名认证或身份认证才能使用的功能。

投保信息：投保人和被保险人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、出生

日期、身高、体重、职业、性别、民族、国籍、地址、地址邮编、电子邮箱信息、联系方式、银行卡信息、婚姻状况、教育工作信息、标的信息（比如人身险要求提供健康信息，财产险要求提供被保财产基本信息、车险要求提供车架号、房屋火灾损失险需要您提供详细家庭住址等）、收入、工作单位名称、人脸信息、投保人与被保险人、受益人之间的关系；受益人的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、出生日期、性别、联系方式、地址，及保险订单信息及投保所需的必要信息。根据法律法规及监管规定，您在投保时，我们可能将对投保过程以现场同步录音、录像的方式予以记录，以及收集您购买保险产品时的在线沟通记录、投保轨迹、保险理赔及投诉服务记录等。为免疑义，不同保险产品需要的信息不同，具体个人信息收集范围以具体产品界面为准。如果您拒绝收集这些信息，我们将无法为您提供相关服务。

支付信息：包括银行卡开户行、银行卡卡号、银行预留手机号；或其他第三方支付机构的账户信息，如微信支付账号信息、支付宝账号信息及其他支付和财务信息。在您支付过程中，银联支付、支付宝支付、微信支付等您选择的支付渠道也会留存您作为用户的订单信息，包括：付款人信息（姓名、证件号码、银行卡号）、金额、交易日期、收款方等信息用以实现支付功能及落实国家反洗钱法律法规要求。如果您拒绝提供这些信息，将无法实现支付功能。

定位信息：当您基于所在地域浏览本地支持投保的保险产品时，我们将会收集您的定位信息，包括所在国家、省份和城市。您有权在“微信公众号-我的-设置-通用设置”中撤回同意并关闭定位权限，在您关闭后，我们将不会收集您的定位信息，关闭定位权限不会影响您使用其他服务。

1.2 当您通过威信平台使用理赔服务功能时，我们可能需要获得您的如下信息：

投保的保险产品的名称、保险公司、保单号、保险责任细节、报案人姓名、电话、位置信息、出险描述、身份证件、保单信息、银行账户信息、申请人关系证明文件、身故证明、伤残鉴定报告、医疗就诊信息、医疗费用凭证及其他理赔相关资料（具体理赔中再向您收集，以实际收集种类为准）等。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常使用我们的理赔服务。

1.3 当您通过威信平台申请保险合同保全或保单查询时，我们可能需要获得您的如下信息：保单信息、联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号码、位置信息及其他保全申请的必要信息。如果您拒绝提供这些信息，我们将无法为您提供保险合同保全及保单查询的相关服务。

1.4 当您通过威信平台申请使用投保、理赔、保全、保单查询功能时，您同意授权我们，收集您合法留存在保险公司的投保、理赔、保全、以及保单等相关信息。

1.5 当您通过威信平台使用全球救援服务时，则需要提供或允许我们收集的必要信息包括：姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号、手机号、居住地。您可自主选择向我们提供或允许我们收集下列信息：出境时间、目的地、健康情况、位置信息、车牌号、及在使用服务中产生的其他数据，相关信息中可能包含您的特定身份等敏感个人信息，您可以通过查看为您提供服务的主体的隐私政策来了解该方对您个人信息的处理规则。

2、为了账户安全及运行需要收集的信息

为了保障您的账户安全、交易安全、系统运行安全，满足法律法规和监管要求，以及不断地改进、优化我们的服务,在您使用我们的产品和服务时，我们可能需要获取您的如下信息：

2.1 日志信息：包括 IP 地址、访问的浏览器信息、点击和浏览我们产品和服务功能或页面的 URL 地址及其使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装、下载或使用移动应用和软件的信息情况、性能数据、应用来源、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时

间、时长等。

2.2 设备信息：为了更好的提供产品和服务，我们可能会接收并记录您所使用的设备相关信息，IMEI、Android ID、IDFA、IDFV、IMSI、网络设备地址（MAC）、BSSID、iccid、设备型号、设备名称、系统版本号、设备应用安装列表(运行中进程信息)、手机制造商。对于从您的设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的威信账户相关联。

2.3 安卓权限：

（1）读取 SD 卡中的内容（读取存储空间/照片权限）

android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE 权限功能说明：提供读取手机储存空间内数据的功能。

使用场景与目的：允许系统读取储存中的图片、文件内容，主要用于上传头像、图片、文件功能。

（2）写入/删除 SD 卡中的内容（写入/删除/存储空间/照片权限）

android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE 权限功能说明：提供写入外部存储功能。

使用场景与目的：允许系统下载/保存/缓存/修改/删除图片、文件信息。

（3）读取手机状态和身份（电话权限、设备权限）

android.permission.READ_PHONE_STATE 权限功能说明：提供读取手机设备标识信息，请您放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息。

使用场景与目的：读取设备通话状态和识别码，识别设备 ID，保障运营商网络能正常使用账户登录和安全保障。

（4）拍摄照片和视频 **android.permission.CAMERA** 权限功能说明：使用拍摄照片和视频。

使用场景与目的：用于上传头像、投保认证、核保、保全、人脸识别功能。

（5）录制和播放音频 **android.permission.RECORD_AUDIO** 权限功能说明：使用麦克风录制音频。

使用场景与目的：用于视频录制。

2.4 IOS 权限：

（1）使用相机权限 **NSCameraUsageDescription** 权限功能说明：系统内使用拍照功能。

使用场景与目的：我们需要您的同意打开相机，以识别保单、上传图片，请点击确定。

（2）读取相册照片权限 **NSPhotoLibraryUsageDescription**、**NSPhotoLibraryAddUsageDescription** 权限功能说明：系统内使用三方库选择照片。

使用场景与目的：我们需要您的同意向相册添加图片，以识别保单、上传图片，请点击确定。

（3）追踪权限 **NSUserTrackingUsageDescription** 权限功能说明：读取 IDFA。

使用场景与目的：该权限仅用于提升页面浏览体验，未经您的许可，我们不会获取您在其他站点的隐私信息，也不会将您的信息共享给其他站点。

（4）定位权限 **NSLocationWhenInUseUsageDescription** 权限功能说明：获取用户当前位置。

使用场景与目的：我们需要获取您的位置信息，向您推荐所在城市的可支持的投保服务。拒绝或取消授权不影响使用其他服务。

(5) 使用麦克风权限 **NSMicrophoneUsageDescription** 权限功能说明：允许我们使用麦克风进行录音。

使用场景与目的：视频录制的必要权限，在投保、保全、在线回访业务中，允许用户录制视频类材料并上传以及支持部分人脸认证功能。

3、为了信息推送和展示需要收集的个人信息

为了保障推荐内容的质量，推荐与您所享受的服务相对应的个性化信息服务，保险资讯、第一手政策科普信息，并且展示与推送可能使用第三方服务，我们可能需要收集您在操作、使用我们平台产品或服务时的相关设备信息，包括：**IMEI、Android ID、IDFA、IDFV、网络设备地址（MAC）、IMSI、BSSID、设备型号、设备名称、系统版本号、设备应用安装列表(运行中进程信息)、手机制造商在內的与您使用设备的软硬件特征和设备环境的信息。**

4、通过第三方主体或使用第三方服务收集与投保、理赔及风险控制的信息

4.1 在向您提供投保或其他保险服务过程中，基于个人保险实名制的要求，我们可能会向第三方主体申请核验您的身份信息的真实性。因此，您授权我们，除法律另有规定之外，收集您合法留存在与我们合作的保险公司、监管机构、司法机关、征信机关、电信运营商或其他机构的个人信息，用于核验您是否具备投保资格。

4.2 为防范保险欺诈行为，我们还可能向行政机关、司法机关、征信机构、医疗机构以及其他合法了解掌握相关信息的自然人和法人处，收集或查询相关信息。因此，您授权我们向上述机构收集或查询您的身份、财产、健康状况相关信息，以核验是否存在保险欺诈行为。

5、提供技术服务的第三方 SDK 提供商收集的信息

为保证威信平台相关功能的实现与应用稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。这些第三方 SDK 提供商会主动收集您的信息以提供相应的服务。您使用该等第三方的服务以及您向该等第三方提供的任何信息，须受第三方自己的服务条款及个人信息保护政策的约束，您需要仔细阅读其条款。本政策仅适用于我们所收集的个人信息，并不适用于任何第三方提供的服务或第三方的信息使用规则。如您发现第三方或其提供的服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

6、请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

7、我们仅会出于本政策所述的以下目的，使用您的个人信息

7.1 您提供或授权收集的上述信息可能会用于保险产品选购、投保、理赔、保全、保单服务、账户安全及运行、身份验证、资格审核、信用评估、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份的用途，以确保威信向您提供的产品和服务的适当性和安全性。例如解决投诉，处理数据访问或资料更正请求；在我们业务过程中与您和其他相关人士进行沟通；向您寄送与保单、合同以及其他相关的重要信息；改善服务品质（例如，致电我们的联系电话时，对来电进行录音或监测）；进行市场研究和分析（包括满意度调查）。为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您展示个性化的内容或广告、用于用户研究分析与统计或其他服务。

7.2 您在享受威信提供的各项服务的同时，授权并同意接受我们向您的电子邮件、手机号码、通信地址等发送商业信息，包括但不限于最新的威信平台产品和服务信息、促销信息、活动通知。

7.3 方便您参与公益活动、抽奖和促销活动以及管理这些活动，您授权我们获取您的微信头像和昵称信息等，用作活动显示；IP 信息，用于区分用户分布情况和防止刷单，设置黑名单机制。当您参与任务活动时，会通过您的注册登录账号、手机号识别您的网络身份识别信息，会记录您的点击、关注、收藏、搜索、浏览、分享的操作行为信息，系统用来判断任务的完成度。有些活动有附加条款和条件，其中可能包括我们如何使用和披露您的个人信息，我们建议您仔细阅读这些条款和条件。同时，我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

7.4 用于业务运营管理；客户服务；财务会计、收付款项；业务备份；审计、检查等。同时我们可能会与公众共享这些匿名化处理的统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

7.5 为您提供安全保障。为提高您使用我们与关联方、合作伙伴提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、信贷分析，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或关联方、合作伙伴及社会公众的合法权益。

7.6 遵守适用的法律法规和监管要求（包括您的居住国法律以外的法律），例如与反洗钱和反恐融资有关的法律法规和监管要求；遵守法律程序以及其他政府机构的要求。

7.7 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时，会事先取得您的书面同意。

8、敏感个人信息的处理

敏感个人信息包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

我们将本着最小必要原则、确保安全原则等原则处理您的个人敏感信息。您在提供自己或者他人的敏感个人信息时，即以明示的方式对我们进行了单独授权，我们将在您的授权范围之内处理您提供的敏感个人信息。

您提交的信息涉及不满十四周岁未成年人的，应当取得其父母或者其他有权监护人的同意及授权，否则不应提交。

9、征得您授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，在以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息而无需事先征得您的授权同意：

- （1）履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （5）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （6）所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- （7）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息

公开等渠道：

(8) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(9) 用于维护所提供的产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品和/或服务的故障；

(10) 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11) 法律法规规定的其他情形。

二、使用 Cookie 和同类技术收集的信息

1、为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

2、当您使用威信的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由威信提供的服务功能）进行交互时，您必须允许我们将 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给威信的服务器。

3、我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则无法登录或使用依赖于 Cookie 的威信提供的服务或功能。

4、您可以通过更改您的浏览器设置限制威信对 Cookie 的使用。以 IE 浏览器为例，您可以在 IE 浏览器右上方的下拉菜单的“Internet 选项”的“隐私选项卡”中，通过“设置—高级”，选择阻止我们访问您的 Cookie。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

1、共享

1.1 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。除以下情形外，未经您同意，我们不会与除威信及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息，除非获得您的明确同意：

(1) 在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息；

(2) 仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享与提供服务相关的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

1.2 目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

(1) 保险公司、保险中介机构和第三方支付机构。您在投保特定保险产品时，我们需要与该产品承保的保险公司、为该产品提供保险服务的保险中介机构和向您提供支付服务的第三方支付机构共享您的个人信息，才能安排其为您提供后续核保、承保、理赔或其他保险服务，以及支付服务。具体合作保险机构公司、保险中介机构，您可以在威信官网的信息披露平台中（具体链接为：<https://weixinbaoxian.cn/>）进行查询。第三方支付机构以您选择的支付方式对应的服务提供方为准。

(2) 服务平台或服务提供商。我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务。当您选择使用该第三方服务时，可能需要提交您的个人信息。当您选择使用该第三方服务时，未经您同意或授权，我们不会将您的个人信息提供给第三方服务平台或服务提供商；如果

该信息为实现我们的产品或服务的业务功能所必需的，您授权我们以您对第三方的授权为限将该信息提供给第三方服务平台或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供产品或服务。

(3) 软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与威信的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权或同意，我们会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

(4) 广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权或同意，我们不会将您的个人信息（指可以识别您身份的信息，如姓名、电话号、电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况。

(5) 第三方验证机构。基于个人保险实名制的要求，我们需要向合法持有您的个人信息的第三方验证机构共享您的姓名、身份证号、身份证件和人脸图像，并申请核验您的身份信息的真实性。

1.3 为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息、保护明亚关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害或与您取得联系，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用威信账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您必要的账号信息），必要时，我们将对您的信息做匿名化处理。如果我们改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

1.4 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- (1) 在获得您的明确同意的情况下转让；
- (2) 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
- (3) 我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，如涉及个人信息作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息公司、组织继续受此个人信息保护政策约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3、披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 基于法律的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开您的个人信息。

4、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(9) 根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意；

(10) 法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保存和保护您的个人信息

1、保存期限

除满足法律法规对于数据留存期限的强制性要求外，我们将在您使用威信产品及服务期间，持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除上述信息，我们将及时进行处理，但法律法规和监管规定要求保留的除外。在您注销账户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用。在超过上述期限后，我们会对您的信息进行删除或进行匿名化处理（即会对您的个人信息进行处理以使您的身份无法被任何第三方识别）。

2、保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内，如需跨境传输，我们将会单独征得您的授权同意。

3、安全措施

3.1 我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息。我们非常重视信息安全，并使用符合业界标准的安全防护措施来保护您的个人信息，尽最大合理努力以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄露。我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息。

3.3 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。

3.4 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

3.5 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

3.6 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公

告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1、您有权访问、查阅、复制您的个人信息

原则上您可以通过如下方式查阅、复制您的个人信息。

个人账户信息：个人中心-个人信息查看，访问您的账户中的个人资料信息等；

订单信息：您可以在威信平台中查阅包括但不限于您的订单记录，交易记录、积分兑换记录信息。

2、修改更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过我们提供的联系方式随时与我们联系，提出更正申请。我们会根据本政策所列明的方式和期限响应您的请求。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

3、删除您的个人信息

您在我们的产品与或服务流程中可以直接清除或删除的信息，包括个人资料，在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了威信账户；
- (5) 如果我们终止服务及运营，或者保存期限已届满；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。如果法律、行政法规规定的保存期限未届满、或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们将立即停止储存和采取必要的安全保护措施以外的处理。

4、解绑账户

您随时可解绑此前注册的账户。您可以点击设置里的解绑账号，按照提示进行注销操作，注销您的威信账户。一旦您解绑，将无法使用部分威信提供的产品及服务，因此请您谨慎操作。虽然我们不会设置不合理的条件来阻止您解绑账户，但如果解绑账户将会影响您或他人的合法权益，我们会结合您在威信各产品和服务的使用情况判断是否保留您的数据。例如您的账户中存在未完成的订单或服务的情况下，如果解绑后再次使用相同账号登录，依然可以查询到相关订单或服务信息。

除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。

5、要求说明

您有权要求我们对个人信息处理规则进行解释说明，但应当给我们预留合理的准备时间。

6、自然人死亡

自然人死亡，其近亲属为了自身的合法、正当利益，可以死者的相关个人信息行使法定的查阅、复制、更正、删除等权利，死者生前另有安排的除外。近亲属提交申请时，应当提供近亲属关系证明、为自身合法、正当利益证明以及其他相关材料。

7、响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、删除您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可以通过本政策中的方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 1-2 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

8、在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （4）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
- （5）响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （6）涉及商业秘密的；
- （7）涉及法律法规或监管政策的特殊规定。

六、未成年人个人信息保护

我们的平台、产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意而收集的未成年人个人信息情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。若您是 14 周岁以下的未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本个人信息保护政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品或服务，或向我们提供信息。

如果父母或监护人发现我们在未获其同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过我们提供的联系方式联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

八、本政策的修订及更新

我们可能适时修订本政策内容。如该变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示通知您，并会在变更生效前给您预留合理的期限供您考虑是否接受变更。我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。

若您不同意该变更可以停止使用威信产品和服务，若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意受修订后的本政策的约束。为了充分保护您的合法权益，使您及时了解我们有关本政策的最新信息。

九、如何联系我们

如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，可通过以下方式联系我们。

电子邮箱：huajibaoxianjingji@126.com

专线：0532-82298886

注册地址：山东省青岛市胶州市胶西街道办事处扬州西路 967 号 105 室

一般情况下，我们将在 1-2 个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安部门进行投诉或举报；将争议提交青岛威信保险经纪有限公司所在地有管辖权的人民法院处理。

2. 《交易规则》

1. 青岛威信保险经纪有限公司是一家保险经纪公司，为客户提供多样化的风险管理解决方案。我们致力于通过我们一贯的高质量客户服务和创新的风险解决方案保持我们的市场地位。我们提供风险咨询，风险转移和结构化解决方案，有助于更好的识别，量化和管理风险窗口
2. 支付信息：包括银行卡开户行、银行卡卡号、银行预留手机号；或其他第三方支付机构的账户信息，如微信支付账号信息、支付宝账号信息及其他支付和财务信息。在您支付过程中，银联支付、支付宝支付、微信支付等您选择的支付渠道也会留存您作为用户的订单信息，包括：付款人信息（姓名、证件号码、银行卡号）、金额、交易日期、收款方等信息用以实现支付功能及落实国家反洗钱法律法规要求。如果您拒绝提供这些信息，将无法实现支付功能。
3. 如果您申请或注册接受服务，我们将可能通过实时自动评估以确定您是否有资格接受该服务。自动化评估是使用技术手段（如计算机系统）自动进行的评估，无需人工参与。此评估将分析您的个人信息，包括多项评估，例如信用记录和破产评估、驾驶执照和非法驾驶的验证、您以前索赔历史记录验证以及其他欺诈预防检查。如果您的服务申请不符合合格标准，您的申请可能会被系统自动拒绝，在申请的过程中您将会收到有关此通知。但是，如果相关决策仅通过自动化处理您的个人信息而作出，您有权对决定提出质疑，并要求我们通过人为干预的方式重新作出决策。如果您希望行使此权利，您应该联系我们。
4. 您有权撤销您对我们处理您个人信息的同意（包括但不限于使用您的个人信息进行自动决策和直接营销）的同意。您的撤销同意将使我们无法继续向您提供相应的服务。然而您撤回同意的决定不会影响之前在您同意的基础上已经进行的个人信息处理活动。

我们将会不时更新此声明。当我们这样做时，我们将在此网站上的发布当前最新版本并将修改版本的日期列明于此页面底部。

我们建议您定期查看本声明，以便您了解我们的隐私政策及对您个人信息处理的规则。

本声明的更新时：2024 年 9 月 9 日